



在資訊發達的年代，一部手機幾乎已可以解決生活上各種需要，即使足不出戶，只需簡單一個按鍵，買票、訂座、轉賬、電召車輛……統統都可以輕鬆辦妥。然而，看來賞心悅目、花巧多變的網頁及流動應用程式設計，卻往往為殘疾人士、長者、讀寫障礙患者等有特別需要人士帶來不少困難。有視障人士期望，企業及機構能多採用無障礙設計的網頁及流動應用程式，為實現數碼共融出一分力。

推動無障礙網頁 實現數碼共融



非牟利機構「CareER」創辦人崔宇恆 (Walter) 本身是一名視障者，多得身邊的導盲犬指引，日常生活外出沒太大障礙，反而在虛擬的網絡世界，卻經常於圖像與按鈕之間「迷路」。

花巧設計變數碼障礙

採訪當日，Walter示範了他在日常生活中使用流動應用程式所遇到的困難：無法關閉彈出的廣告、利用讀屏軟件瀏覽網頁時，無法讀取圖像上的文字、按鈕太小或按鈕之間距離太近而經常錯誤點擊、排版次序混亂，導致難以找到所需資訊……結果最普通不過的餐廳搜尋App，一般人只需三數秒便找到的餐廳訂座電話，Walter最終竟花了接近10分鐘。

Walter表示，現時智能手機或電腦都具備讀屏功能，惟一旦遇上以圖像形式顯示的文字或欠缺替代文字的圖像，讀屏軟件便會無法辨識，「網頁設計愈花巧，使用難度便愈高」。事實上，除視障人士外，聽障或患有身體殘障人

士，以及讀寫障礙患者，在瀏覽網頁及使用流動應用程式時，同樣也會面對類似的難題。

推動更多行業 採用無障礙網頁設計

特區政府早於2011年推出無障礙網頁運動，推動各行各業採用無障礙



Walter示範使用流動應用程式時常遇到的困難。



身為視障人士，Walter認為現時部分網頁及流動應用程式設計，未有顧及殘疾人士需要。

網頁設計，方便所有人（包括是有特別需要的人士）可輕易地獲取網上資訊及服務。政府網站早已符合萬維網聯盟 (World Wide Web Consortium (W3C) 發布的《無障礙網頁內容指引》(Web Content Accessibility Guidelines (WCAG))。近年，不同界別（例如銀行、交通、學術等）亦相繼響應，在設計網頁時採用無障礙設計，照顧不同人士的需要。

「不少企業以為無障礙網頁設計便等於要付出額外成本，其實只要製作網頁時採用簡潔清晰的設計，並在圖像上加入替代文字，已有助大眾及有特別需要人士暢通無阻地瀏覽網站或使用流動應用程式。」Walter認為，無障礙網頁就如其他產品一樣，若能做到user-friendly，對商業推廣和擴闊消費者層面是百利而無一害。

Walter建議，香港也可借鏡外國做法，將無障礙網頁設計納入為計算機科學課程的必修科，以進一步提高大眾對無障礙網頁設計的認識和執行水平。



「無障礙網頁嘉許計劃」2018-19諮詢委員會成員合照。

HKIRC無障礙網頁嘉許計劃



香港互聯網註冊管理有限公司主席陳細明先生為「無障礙網頁嘉許計劃」2018-19頒獎禮致歡迎辭。

自2018年起，「無障礙網頁嘉許計劃」由香港互聯網註冊管理有限公司 (HKIRC) 主辦，政府資訊科技總監辦公室協辦。計劃宗旨是表揚機構積極採用無障礙設計，令普羅大眾及有特別需要人士都可以暢通無阻地瀏覽網站及使用相關流動應用程式，締造網上無障礙的數碼共融環境。

設有不同獎項級別

計劃分為網站及流動應用程式兩大組別，分別設有金獎級別、銀獎級別及三連金獎級別；去年HKIRC在兩大組別下增設了「友善網站／流動應用程式」嘉許級別，提供入門級認證予年青企業與機構，鼓勵更多不同規模的企業參與其中。計劃亦設有「設計家組別」，並在此組別下設立「優異設計家」及「認可設計家」兩大獎項，以嘉許得獎網站或流動應用程式的開發機構。

HKIRC行政總裁黃家偉先生表示，「設立不同級別的獎項，是因為我們相信只要每個機構肯踏出第一步，嘗試逐步融入無障礙設計元素，已能夠惠及更多有需要人士，讓科技拉近有需要人士與其他人的距離，實現全城數碼共融的願景。」

來屆「無障礙網頁嘉許計劃」2020-21將於今年12月接受報名，詳情稍後於網頁<https://web-accessibility.hk>公布。



「無障礙網頁嘉許計劃」2018-19頒獎典禮一眾嘉賓與得獎者大合照。

